

0150-5/06

**UCHWAŁA Nr XXX / 245 / 06
Rady Gminy w Miedzianej Górze
z dnia 15 lutego 2006 roku**

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miedziana Góra."

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3 i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; zm.: z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 52, poz. 556, Nr 113, poz. 984, Nr 214, poz. 1806) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747 ze zmianami) Rada Gminy w Miedzianej Górze uchwala co następuje:

§ 1.

Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze gminy Miedziana Góra" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc Uchwała Nr XII/90/2004 Rady Gminy w Miedzianej Górze z dnia 4 lutego 2004 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miedziana Góra".

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Miedziana Góra.

§ 4.

Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Miedzianej Górze oraz w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

PRZESŁANIE
RADY GMINY
Ryszard Żelazny

REGULAMIN

**dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązujący na obszarze gminy Miedziana Góra**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodno-Kanalizacyjnego zwanego dalej Zakładem oraz odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład, zwanych dalej Odbiorcami, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.), zwanej dalej Ustawą oraz przepisów wykonawczych do tej Ustawy.
2. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej umowy.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład oraz obowiązki Zakładu i Odbiorcy warunkujące jego utrzymanie

§ 2.

Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 10) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,

§ 3.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociagowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;

- 2) realizacji określonych w Rozporządzeniu Ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej oraz innych aktach prawnych, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, wymagań co do jakości, sposobów realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków;
- 3) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 4) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji kanalizacji sanitarnej przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej;
- 5) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzenia ścieków;
- 6) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki, czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz dostępem osób nieuprawnionych;
- 7) w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług, jego obowiązkiem jest utrzymanie go w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Zakład;
- 8) używanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 9) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody i instalacjach zasilanych z tych ujęć celem ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu do sieci;
- 11) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakładu, po okazaniu stosownych dokumentów, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu; Dokumenty, o których mowa, stanowią: legitymacja służbowa i upoważnienie podpisane przez Kierownika Zakładu, określające czynności, których wykonywanie wymaga wstępu na teren nieruchomości, w szczególności obejmujące:
 - a) dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierza w lokalach;
 - b) wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę, czy korzystanie z usług jest zgodne z warunkami regulaminu,
 - c) odcięcie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego

lub założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu.

- 12) Odbiorca nie powinien dokonywać zabudowy ani nasadzeń drzew lub krzewów nad siecią i przyłączami kanalizacyjnymi w pasie 5m oraz 3m nad siecią i przyłączami wodociagowymi. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez Zakład w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, daje natomiast możliwość Zakładowi dochodzenia odszkodowań za likwidację awarii spowodowanych nie przestrzeganiem tego warunku przez Odbiorcę.
- 13) zawiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 14) poinformowania Zakładu o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 15) powiadomienia Zakładu o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 16) udostępnienia nieodpłatnie Zakładowi miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociagowej,

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§ 4.

Dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej między Zakładem a Odbiorcą usługi.

§ 5.

Zakład jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 7.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.
2. Zakład zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 8.

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada i przedstawi tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi, Umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Zakład zawiera umowy na rozliczenie opłat za wodę i ścieki z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 7 i § 8, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Zakładem,

- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Zakładem odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 4) wnioskodawca i Zakład ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, potwierdzony pisemną zgodą wszystkich osób korzystających z lokali,
- 5) został uzgodniony i potwierdzony pisemną zgodą wszystkich osób korzystających z lokali, sposób przerywania dostarczenia wody do jednego lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 11.

Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów robót budowlano- montażowych wykonanych w ramach realizacji przyłącza.

§ 12.

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 13.

W przypadku zmiany Odbiorcy usług wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą następuje po wskazaniu następcy w odbiorze świadczonych usług i zawarciu z nim umowy.

§ 14.

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone zgodnie z przepisami ustawy przez Zakład i zatwierdzone uchwałą Rady Gminy, nie podlegają ustaleniu w oparciu o umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzenie ścieków.

§ 15.

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik, składany przez Odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 16.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisaranej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 17.

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 18.

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków. Zgodnie z ustawą:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy ze zm.;

- 3) w przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.
- 4) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych;
- 5) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie;
- 6) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług;
- 7) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między Dostawcą a Odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 19.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art.27 Ustawy ze zm.:

- 1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury;
- 2) zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty;
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 20.

Zakład obciąża gołunę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą na cele przeciwpożarowe;

- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

§ 21.

Ustala się dwumiesięczny okres obrachunkowy. W uzasadnionych, określonych w umowie przypadkach okresy obrachunkowe mogą być ustalone indywidualnie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 22.

1. Zakład jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
2. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Zakładu, mogą oni wybudować na własny koszt, w uzgodnieniu z Zakładem i Gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2 podlegają przekazaniu na rzecz Gminy na zasadach uzgodnionych między stronami.
4. Odbiorcę obciąża finansowanie budowy nowego przyłącza z wyłączeniem wodomierza głównego.
5. Przyłączy wodociągowe po przyłączeniu do sieci rozdzielczej pozostaje własnością Odbiorcy, z wyłączeniem wodomierza chyba, że umowa stanowi inaczej.
6. Przejście na stan majątkowy Zakładu, wykonanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego odbywa się na warunkach uzgodnionych w stosownej umowie.

§ 23.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Zakład zwany dalej "warunkami przyłączenia".

§ 24.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, która ma być Odbiorcą, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1 składa w Zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala Zakład.

§ 25.

1. Zakład określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od złożenia wniosku, o którym mowa w § 22.
2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
3. Wydane warunki techniczne określają w szczególności:
 - a) wymogi techniczne przyłączenia do urządzeń Zakładu;
 - b) tok postępowania do momentu podpisania umowy.
4. Podstawą do rozpoczęcia prac inwestycyjnych jest opracowanie zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi Zakładu projektu budowlanego.
5. Projekt budowlany opracowany przez uprawnionego projektanta wymaga uzgodnienia przez Zakład.
6. O terminie przystąpienia do robót budowlanych Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na trzy dni przed ich rozpoczęciem. Datę odbioru technicznego zobowiązany jest ustalić z Zakładem wykonawca posiadający uprawnienia do realizacji prac budowlanych uzbrojenia wod-kan lub sam Odbiorca.
7. Protokół odbioru końcowego wykonanego przyłącza jest niezbędny

§ 26.

1. Wydane warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.
2. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład.

§ 27.

Wynagrodzenie Zakładu za wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wynosi 74zł (słownie: siedemdziesiąt cztery zł) płatne w dniu złożenia wniosku.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 28.

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) do studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - b) do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;
 - c) do regulaminu świadczenia usług;
 - d) do warunków udzielania zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. w Zakładzie udostępniającym nieodpłatnie wgląd do:
 - a) wieloletnich planów rozwoju i modernizacji;

- b) regulaminu świadczenia usług.
3. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków.
 4. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
 5. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usługi i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz obowiązków Odbiorcy, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 29.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom usług informacyjnych, dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków;
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę odprowadzania ścieków, o których mowa w ust.2, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 30.

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenia albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach czy urządzeniach pomiarowych.
2. Zakład, który odciął dostawę wody, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 31.

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład, wzywa on Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń, a w przypadku, gdy takie wezwanie nie jest skuteczne, może okresowo odciąć dostawę wody lub odpływ ścieków i przystąpić do usuwania przyczyn zagrożenia, obciążając Odbiorcę poniesionymi w związku z tym kosztami. W przypadku odcięcia

dopływu wody Zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 32.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z nie dotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnych ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:
 - a) do 6 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
 - b) do 3 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a);
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi oraz zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 33.

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 34.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu lub listem poleconym i rozpatrywane są przez Zakład.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

§ 35.

W przypadku, gdy w wyniku niedotrzymania z powodu zaniedbań Zakładu, określonych w umowie wskaźników poziomu usług, Odbiorca usług

poniósł straty, Zakład w pełni je zrekompensuje, po ich wcześniejszym udokumentowaniu przez Odbiorcę.

Rozdział VIII

Przepisy karne i kary pieniężne

§ 36.

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w Rozdziale II pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000,00zł
2. Kto zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym podlega karze do 5.000,00zł.
3. Kto nie dopuszcza przedstawiciela Zakładu do wykonania czynności określonych w § 3 ust.11 podlega karze grzywny do 5.000,00zł.
4. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w Rozdziale II, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny 10.000,00zł.
5. Obok orzeczenia kary, organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz Zakładu w wysokości 1.000,00zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzenie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego Zakładu.
6. Orzekania w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1 – 3, następują na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 37.

Ze względu na uwarunkowania prawne realizowanych usług Zakład przygotowuje i dostarcza Odbiorcom, którzy już są podłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzenie ścieków oraz udostępni niniejszy regulamin do wglądu w siedzibie Zakładu.

§ 38.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie umowy.

§ 39.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą: Nr XXX / 245 / 06

§ 40.

Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej w Miedzianej Górze.

PRZEWODNICZĄCY
RADA
Krzysztof Zelazny